

EFICIENCIA, RESILIENCIA Y AUTOMATIZACIÓN: EL GIRO DE LA LOGÍSTICA TRAS UN 2025 DESAFIANTE



Tensiones de costos, disrupciones globales y mayores exigencias regulatorias obligaron al sector a replantear su forma de operar, acelerando la adopción tecnológica y priorizando la continuidad operativa.

POR ANAÍS PERSSON

“El 2025 fue un año bisagra para la logística en Chile y la región”, afirma la directora de la Asociación de Profesionales en Logística (APLOG), Angélica Barría. Tensiones persistentes en los costos, disrupciones en rutas internacionales, escasez de capacidades y mayores exigencias regulatorias obligaron a la industria a replantear su forma de operar, en un escenario donde la eficiencia dejó de ser suficiente y comenzó a convivir con una creciente urgencia por la resiliencia operativa y la continuidad del servicio.

Según la ejecutiva, el año estuvo marcado por “una alta volatilidad en los mercados de transporte internacional, disrupciones en rutas marítimas estratégicas y una creciente complejidad regulatoria”.

En el caso de Chile, agrega, estos factores se combinaron con limitaciones de infraestructura logística, congestión portuaria en periodos *peak* y una alta dependencia del transporte terrestre.

“Las empresas entendieron que la resiliencia ya no podía abordarse como una reacción puntual ante una crisis, sino como

una capacidad permanente del sistema logístico”, sostiene.

El CEO de International Line, Felipe Quinteros, coincide en que en 2025 no hubo una crisis puntual, sino que fue un año de “volatilidad estructural”, con presión sobre los costos, mayores exigencias de visibilidad por parte de los clientes y una última milla cada vez más compleja. “La respuesta no vino por aumentar capacidad, sino por optimizarla”, explica, a través de una planificación más fina, priorización de cargas y una coordinación más estrecha entre transporte terrestre, puertos, depósitos y clientes.

En ese proceso, el avance de tecnologías logísticas fue decisivo. Barría destaca la masificación de sistemas de gestión de almacenes (WMS) y transporte (TMS), integrados con plataformas de trazabilidad en tiempo real.

Quinteros, en tanto, subraya avances en “visibilidad *end-to-end*, gestión de eventos en tiempo real, optimización de rutas y automatización documental en comercio exterior”, lo que permitió absorber mayor volumen, sin

incrementar proporcionalmente los costos fijos, y mejorar el control de la cadena.

Lo que viene para 2026

Mirando hacia 2026, la presión desde la demanda seguirá elevando el estándar del sistema logístico. Desde Mercado Libre, su director de transportes, Máximo Correa, señala que el principal desafío será “generar capacidad logística para acompañar el crecimiento del *marketplace*”.

Correa anticipa un sistema cada vez más predictivo, donde “la inteligencia artificial y el análisis avanzado de datos permitan anticipar la demanda, optimizar capacidades y tomar decisiones en tiempo real”, en un escenario donde “el consumidor seguirá elevando la vara en rapidez, trazabilidad y conveniencia”.

El socio de estrategia, operaciones y sostenibilidad de PwC Chile, Felipe Dawes, advierte que los desafíos locales reflejan tendencias globales, como la escasez de mano de obra especializada, los eventos climáticos extremos y las mayores exigencias ambientales. “La vulnerabilidad de las

infraestructuras quedó en evidencia”, señala, lo que ha impulsado el interés por tecnologías como gemelos digitales, automatización avanzada y analítica predictiva, inspiradas en modelos internacionales.

“Innovaciones de empresas como Amazon, que ha liderado el uso de automatización y drones, inspiraron a minoristas chilenos como Cencosud. Empresas globales como DHL han avanzado en la electrificación de sus flotas y en el uso de *blockchain* para mejorar la transparencia, estrategias adoptadas también por firmas chilenas como LATAM”, dice.

De cara a 2026, los analistas coinciden en que las principales brechas siguen estando en infraestructura, interoperabilidad de sistemas y capital humano especializado. Barría proyecta un año de consolidación tecnológica, mientras que Quinteros anticipa que la automatización y la analítica avanzada “pasarán de ser diferenciadores a capacidades básicas”. Para Dawes, el desafío será avanzar hacia cadenas de suministro más resilientes, colaborativas y sostenibles.

“Las empresas entendieron que la resiliencia ya no podía abordarse como una reacción puntual ante una crisis, sino como una capacidad permanente del sistema logístico”, sostiene la directora de APLOG, Angélica Barría.

SEGURIDAD: EL ROL DE LA IA PARA MEJORAR LA GESTIÓN LOGÍSTICA

Pasar de un enfoque reactivo a uno preventivo en la gestión al utilizar inteligencia artificial está mejorando la seguridad vial, el bienestar de los conductores y la eficiencia de las operaciones.

POR VALENTINA CÉSPEDES

La inteligencia artificial está abriendo una nueva etapa en la gestión logística, con avances que comienzan a impactar directamente en la seguridad de las flotas y en la planificación de rutas más eficientes e inteligentes.

El CEO de International Line, Felipe Quinteros, observa que Chile y la región han transitado desde un enfoque reactivo, donde el accidente se analiza una vez ocurrido, hacia esquemas preventivos apoyados en IA. Esto, explica, ha permitido cruzar variables como comportamiento del conductor, condiciones climáticas, estado de las rutas, horarios críticos y registros históricos de incidentes para anticipar eventos. "Este cambio es especialmente relevante en un contexto regional donde el transporte terrestre sigue siendo el principal eslabón de conexión entre puertos, centros logísticos y última milla", analiza.

Uno de los principales aportes de esta tecnología es la identificación de patrones de riesgo invisibles para el monitoreo tradicional. Así lo explica el presidente ejecutivo de Wingsoft, Danilo Naranjo, señalando que factores como fatiga, distracción o hábitos repetitivos peligrosos pueden ser detectados y transformados en un "coaching automatizado continuo", con alertas contextuales y recomendaciones personalizadas que acompañan al conductor en tiempo real.

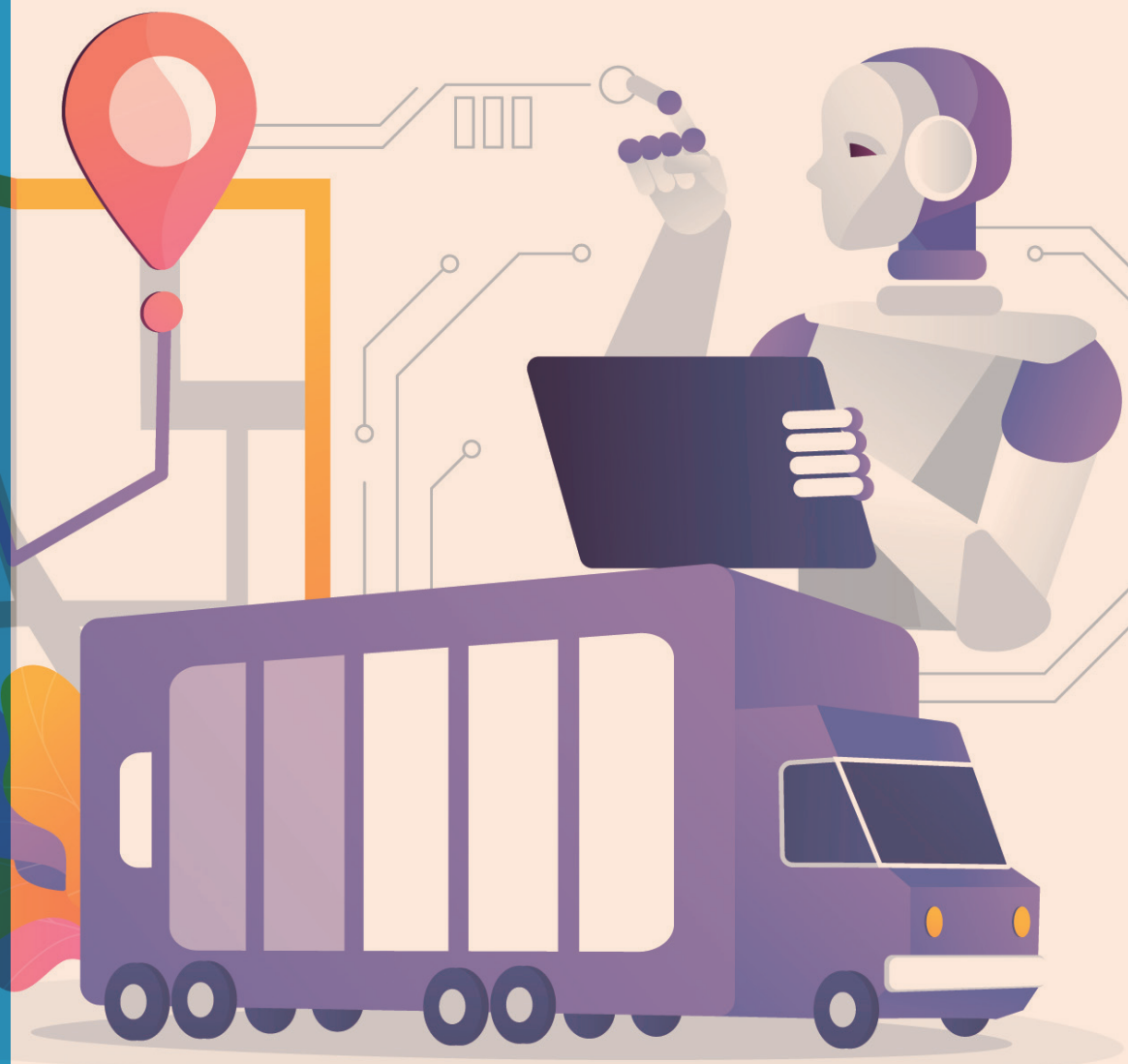
Desde el punto de vista operativo, añade Naranjo, este enfoque

mejora indicadores de siniestralidad, consumo y puntualidad. Mientras que, a nivel cultural, impulsa una relación más humana con la tecnología, donde "la seguridad se vive como apoyo y no como vigilancia", sostiene.

Mejorar el bienestar

Quinteros coincide y subraya que el impacto es particularmente relevante en flotas de reparto urbano y última milla. La presión por cumplir ventanas horarias, sumada a congestión, informalidad vial y jornadas extensas, eleva el estrés y el riesgo de error humano. "La IA permite intervenir antes de que el error ocurra, sugiriendo pausas, ajustes de ruta o cambios de comportamiento", explica, con efectos directos en productividad, rotación y clima laboral.

El vicepresidente de la Asociación de Profesionales en Logística (APLOG), Boris Alarcón, complementa y añade que "estos factores impulsan la incorporación de IA para el monitoreo de signos de ansiedad, somnolencia o distracción cognitiva en tiempo real, lo que también obliga a las empresas a una mejor gestión



90%

DE LOS TRANSPORTISTAS DE CARGA EN LA REGIÓN CREE QUE EL ESTRÉS Y LA SALUD MENTAL ELEVAN LOS RIESGOS AL CONDUCIR, SEGÚN DATOS DE GEOTAB.

94%

DE ELLOS PERCIBE UN AUMENTO DE LOS RIESGOS DE ACCIDENTES EN RUTA.

Desafío: la regulación de las herramientas

no descarta que, en el mediano plazo, tanto en Chile y la región avancen hacia regulaciones que exijan monitoreo inteligente, análisis predictivo de riesgo, registro automatizado de eventos críticos y estándares de descanso basados en datos reales, especialmente en transporte de carga sensible, última milla urbana y rutas internacionales.

El vicepresidente de APLOG, Boris Alarcón, añade que la adopción de IA podría generar nuevas obligaciones en la contratación de seguros en el corto plazo. En Europa, por ejemplo, la regulación enfocada en prevenir accidentes ha impulsado el uso obligatorio de tecnologías como los sistemas avanzados de asistencia en ruta (ADAS), mientras en Latinoamérica el foco regulatorio ha estado en la seguridad patrimonial, los robos de carga y la protección de los conductores. En Chile, agrega, el uso de IA en la lectura de patentes y la nueva Ley de Seguridad Privada ya elevan los estándares de seguridad vial y exigen a las empresas mayores requerimientos técnicos para sus operaciones.

La incorporación de la IA en la gestión de flotas también abre un escenario de ajuste regulatorio. El CEO de International Line, Felipe Quinteros,

de la salud mental como pilar operativo".

En esa línea, el vicepresidente de ventas para Latinoamérica de Geotab, Juan Cardona, destaca que la IA está habilitando una mirada más precisa sobre los factores de riesgo asociados a cada conductor. Desde su vereda, afirma que han impulsado el desarrollo de soluciones de transporte conectado basadas en esta tecnología, que permiten pasar desde un monitoreo centrado en el vehículo a un análisis individual del comportamiento, especialmente relevante en flotas con vehículos compartidos. Esta

comprensión más detallada, sostiene, facilita intervenciones de seguridad más focalizadas y anticipadas.

Para Quinteros, el desafío de esta irrupción tecnológica estará en equilibrar regulación, inversión y competitividad, especialmente para las pymes del sector. Sin embargo, advierte que la adopción temprana de estas tecnologías será una ventaja estratégica, permitiendo anticiparse a futuras exigencias regulatorias y, al mismo tiempo, ganar eficiencia operativa, reputación y sostenibilidad en un mercado logístico cada vez más exigente.

