

# LA TRANSFORMACIÓN DE LA LOGÍSTICA COMO INFRAESTRUCTURA CRÍTICA

**Los expertos prevén que, con el posicionamiento del sector como un sistema crítico para el funcionamiento de las economías, 2026 estará marcado por avances tecnológicos para responder a estándares de cumplimiento cada vez más exigentes.**

POR ANDREA CAMPILLAY

En medio de tensiones geopolíticas, mayores exigencias regulatorias y clientes que demandan trazabilidad y rapidez, la industria logística ha asumido un rol estratégico para las economías alrededor del mundo.

Tras ser considerada como una actividad de soporte durante décadas, la pandemia y las disrupciones en el comercio global "demostraron que la continuidad del abastecimiento depende directamente de la resiliencia logística", afirma el CEO de International Line, Felipe Quinteros, acotando que, cuando la cadena se interrumpe, se afecta el acceso a bienes esenciales e insumos industriales, impactando finalmente en precios, inflación y crecimiento.

En este contexto, y con la proliferación de negocios con Asia y otras economías lejanas, "las empresas de diferentes industrias tienen el imperativo de optimizar sus operaciones y adaptarse a un entorno global cambiante", asegura el socio de consultoría en transformación de EY, Pablo Amunio, puntualizando que la eficiencia en la logística y la gestión de sus riesgos se vuelve esencial para la competitividad. En tanto, para los gobiernos, esto implica "la necesidad de invertir en infraestructura y regulaciones que apoyen un sistema logístico robusto", añade el ejecutivo.

Según un análisis reciente de esa consultora, la infraestructura

deficiente es uno de los desafíos que enfrentan las cadenas logísticas en la región. En el caso de Chile, los principales cuellos de botella en este ámbito incluyen "la falta de inversión en mantenimiento, modernización y ampliación de la red de carreteras, la congestión en algunas infraestructuras como puertos, y la insuficiente conectividad entre regiones", precisa Amunio.

Para solucionar estos temas en los próximos años, delinea que es crucial aumentar la inversión en infraestructura, implementar tecnologías inteligentes para optimizar el tráfico y fomentar la colaboración entre el sector público y privado en proyectos logísticos.

## Cumplimiento y transformación

La creciente presión por trazabilidad, cumplimiento y seguridad también están transformando las decisiones de inversión logística, al exigir sistemas que garanticen

la conformidad con regulaciones internacionales. "Esto impulsa a las empresas a adoptar tecnologías avanzadas, como el Internet de las Cosas (IoT) o el *blockchain*, para mejorar la visibilidad y control en sus cadenas de suministro", explica Amunio.

Para Quinteros, la diferencia respecto del pasado es que hoy la logística "no se define únicamente por infraestructura física. Se define por infraestructura digital". Por ello, proyecta que para este año los avances más relevantes en la industria estarán asociados a la integración de sistemas, trazabilidad en tiempo real, analítica predictiva y digitalización documental.

"Hoy, la logística es confianza. Los clientes exigen transparencia y precisión porque detrás de cada operación hay crecimiento y bienestar", añade la fundadora y CEO de Latam Logistics, Catherine Molina. A sus ojos, procesos como planificación, monitoreo y documentación deben ser digitales para competir. "Automatizar libera a las personas para aportar criterio, visión y acompañamiento, lo que realmente genera valor", destaca.

## El salto a la IA operativa

El uso de la inteligencia artificial (IA) en operaciones logísticas para mejorar la toma de decisiones y monitorear redes de transporte complejas es algo cada vez más común.

De acuerdo con el informe

"The 2026 State of Shipping and Logistics Report", elaborado por WWEX Group, el uso de esta tecnología ha pasado de ser una tendencia futura a una infraestructura cotidiana dentro del sector y se proyecta que en 2026 podrá optimizar toda la experiencia de los transportistas.

Este paso desde el uso experimental hacia un uso operativo "significa que la IA deja de ser un piloto y se transforma en parte del día a día de la operación logística", explica el gerente comercial de Entel Digital, Nicolás Goncalves. Es decir, es capaz de analizar datos y tomar decisiones concretas como, por ejemplo, optimizar rutas en tiempo real, anticipar quiebres de stock y ajustar la planificación según la demanda.

"Esto habilita nuevos modelos de negocio", proyecta el ejecutivo, pero advierte que para ello es necesaria la infraestructura digital: "Necesitamos datos integrados y conectividad que permita capturar información en tiempo real desde flotas, centros de distribución y puertos", detalla.

Ante la posibilidad de que estos usos puedan materializarse durante 2026, Goncalves asegura que muchas de las tecnologías necesarias "ya están disponibles y probadas", por lo que sería posible avanzar en trazabilidad en tiempo real, automatización de decisiones logísticas real e integración de datos entre actores logísticos.

**71%**

DE LAS EMPRESAS DE LOGÍSTICA Y CADENA DE SUMINISTRO A NIVEL MUNDIAL OFRECÍAN SOLUCIONES BASADAS EN IA EN 2025, SEGÚN EL REPORTE DE WWEX GROUP.

# CÓMO LA ROBÓTICA COLABORATIVA ESTÁ CAMBIANDO EL TRABAJO OPERATIVO

Lejos de reemplazar personas, los llamados cobots están reconfigurando roles, perfiles y procesos en bodegas y centros de distribución, en un modelo que combina eficiencia tecnológica con criterio humano.

POR VALENTINA CÉSPEDES

La discusión sobre automatización en logística dejó de ser binaria. Ya no se trata de si los robots reemplazarán a las personas, sino de cómo interactúan en una misma operación, pues la robótica colaborativa avanza en bodegas y centros de distribución como un modelo que combina eficiencia

tecnológica con criterio humano.

El CEO de International Line, Felipe Quinteros, explica que los robots colaborativos o cobots "están diseñados para interactuar con trabajadores, asistirlos en tareas repetitivas o físicamente exigentes y mejorar la eficiencia sin aislar completamente la operación". A diferencia de la auto-

matización total, añade, este modelo no elimina al operador, sino que redefine su rol: la estructura del trabajo deja de ser lineal y el trabajador pasa de ejecutar tareas fragmentadas a supervisar flujos, validar procesos y tomar decisiones apoyadas en datos. La productividad, sostiene Quinteros, depende cada vez más de la integración y la coordinación.

Ese cambio también está documentado en el país. La gestora de proyectos de Conecta Logística, Paula Boeri, señala -citando el "Estudio para evaluar la temporalidad de reemplazo tecnológico y riesgo de automatización en sector logístico 2025", del Centro de Políticas Públicas de la UC- que el rubro en Chile ha avanzado hacia una mayor automatización, donde el trabajo colaborativo entre operadores y robots aparece como una de las nuevas

emergen nuevos perfiles: técnicos en mantenimiento y programación de sistemas automatizados, especialistas en integración digital y profesionales con conocimientos avanzados en software capaces de liderar procesos de transición tecnológica.

Por otra parte, la fundadora y CEO de Latam Logistics, Catherine Molina, subraya que "la robótica optimiza tareas repetitivas; las personas construyen relaciones, resuelven desafíos y generan confianza". A su juicio, la logística es técnica en ejecución, pero humana en esencia. Por ello, aunque hoy se exigen habilidades digitales y adaptabilidad a entornos híbridos, valores como compromiso, perseverancia y criterio siguen siendo irremplazables.

La adopción, sin embargo, no está exenta de tensiones. Persisten temores culturales frente a la sustitución laboral y brechas de capital humano para operar y mantener estas tecnologías. Boeri advierte que el costo de inversión y la necesidad de preparación organizacional condicionan el ritmo de automatización en Chile, especialmente

en empresas de menor tamaño.

En tal escenario, Quinteros sostiene que en 2026 la robótica colaborativa será una vía intermedia más realista: modular, escalable y compatible con infraestructuras diversas. "La transformación no es exclusivamente tecnológica. Es organizacional y cultural", afirma. En la práctica, el futuro de la logística no se define por la sustitución, sino por la capacidad de integrar máquinas inteligentes con decisiones humanas en un mismo flujo operativo.

## PUBLIRREPORTAJE

DÍA MUNDIAL DE LA LOGÍSTICA 2026

### Cuando las personas mueven el desarrollo de un país

Por Catherine Molina, Ceo y Fundadora de Latam Logistics Chile.

Detrás de cada carga que cruza fronteras, de cada producto que llega a destino y de cada empresa que logra crecer, hay personas trabajando con esmero, compromiso y convicción. La logística es uno de los motores silenciosos del desarrollo de Chile, una industria que no solo impulsa la economía, sino que también construye oportunidades, bienestar y optimismo para el país.

Chile cuenta con una sólida infraestructura y altos estándares logísticos, reconocidos a nivel regional e internacional. Sin embargo, su mayor fortaleza está en el capital humano que sostiene la cadena de suministro día a día, incluso en escenarios complejos y desafiantes. Gracias a ese trabajo constante, el país puede abastecerse, producir, exportar y avanzar hacia un desarrollo cada vez más integrado al mundo.

En este ecosistema, Latam Logistics Chile ha sido parte activa durante más de 15 años, acompañando a pequeñas y grandes empresas en sus procesos de importación y exportación, con una gestión cercana, responsable y comprometida con la industria. Su labor refleja el espíritu de quienes entienden que la logística no es solo mover carga, sino generar impacto real en la economía y en la vida de las personas, incluso permitiendo el traslado oportuno de productos de primera necesidad que pueden salvar vidas.



Catherine Molina, Ceo y Fundadora de Latam Logistics Chile.

Porque cuando la logística funciona, un país avanza. Y cuando detrás de ella hay personas que creen, perseveran y trabajan con propósito, el desarrollo se transforma en una meta posible y compartida.

Sitio Web: [www.latamlogistics.cl](http://www.latamlogistics.cl)  
Instagram: @latamlogistics.cl  
Email: [embarcadora@latamlogistics.cl](mailto:embarcadora@latamlogistics.cl)

**Los robots colaborativos están diseñados para interactuar con trabajadores, asistirlos en tareas repetitivas o físicamente exigentes y mejorar la eficiencia sin aislar completamente la operación.**

dinámicas que están impactando a la fuerza laboral.

#### Nuevos perfiles y desafíos

Boeri agrega que, según el mismo estudio y antecedentes de Eurofound (2024), en centros con sistemas robóticos la operación se orienta más al monitoreo y la gestión basada en métricas. Los robots generan datos de productividad y guían tareas, lo que refuerza funciones humanas de control, verificación y resolución de incidencias. Ante esto, afirma,

GRUPO DF  
DFW EFW MFS DFS SUD  
CAPITAL ED IED

Director: José Tomás Santa María / Subdirectora: Paula Vargas / Gerente Comercial: José Ignacio De la Cuadra / Editora: Claudia Marín / Director Creativo y Arte: Rodrigo Aguayo / Coordinadora: Marcía Aguilar / Dirección Edificio Fundadores, Badajoz 45, piso 10, Las Condes, Fono: 2 23391000 / e-mail: [buzondf@df.cl](mailto:buzondf@df.cl) / Impreso por Gráfica Andes Limitada, que sólo actúa como impresor. Se prohíbe la reproducción total o parcial de los contenidos de la publicación.